

OFFERTA ECONOMICA



*Tecnologia, competenza e innovazione
per soddisfare anche le esigenze piu' complesse
ed evolute di gestione del personale*

SOMMARIO

IL GRUPPO ZUCCHETTI	<i>pag. 3</i>
Il gruppo Zucchetti oggi	pag. 3
LA DIVISIONE OUTSOURCING	PAG. 4
Il motore di paga	pag. 4
La server farm	pag. 4
IL PORTALE DELL'OUTSOURCING	PAG. 5
Informazioni on line	pag. 5
Input on line	pag. 5
Output on line	pag. 5
Anagrafiche on line	pag. 5
Reportistica on line	pag. 5
SERVIZI AGGIUNTIVI	PAG. 6
Stampa e imbustamento	pag. 6
Archiviazione documentale on line	pag. 6
Altri servizi e prodotti	pag. 6
L'OUTsourcer	PAG. 7
LA FASE DI IMPIANTO	PAG. 8
Fase di analisi preliminare del servizio	pag. 8
Fase di avviamento del servizio	pag. 8
L'OFFERTA	PAG. 9
Descrizione dell'offerta dell'outsourcer	pag. 9

Il Gruppo Zucchetti

- 1971** nasce lo studio commercialista Zucchetti. Nel giro di pochi anni lo studio si afferma nella realtà lodigiana.
- 1979** quando l'informatica non è ancora di "uso comune", la Zucchetti, per prima in Italia, sviluppa il primo programma per l'elaborazione automatica delle dichiarazioni dei redditi relative all'anno 1978
- 1986** Zucchetti amplia la propria offerta di prodotti e servizi con le procedure paghe per professionisti e, successivamente, quelle per aziende.
- 1993** Zucchetti amplia la propria offerta con il primo software per la gestione aziendale delle piccole aziende.
- 1998** Zucchetti arricchisce la propria offerta con le soluzioni gestionali per la media azienda.
- 1999** nasce la Zucchetti.com, società specializzata nell'area Internet; completamento dell'offerta con le soluzioni gestionale per le grandi aziende e quelle per la rilevazione presenze;
- 2000** lancio sul mercato del sistema informativo pensato per la pubblica amministrazione; Zucchetti realizza importanti progetti per la Fiera di Milano, Rusconi Editore e la Presidenza del consiglio dei Ministri.

La ricerca dell'eccellenza in tutti i prodotti e servizi e lo sviluppo di soluzioni innovative a supporto dell'attività dei clienti, hanno portato la Zucchetti a realizzare servizi all'avanguardia. ***E' stata la prima società ad aver sviluppato servizi per le dichiarazioni dei redditi in automatico. E' stata la prima società ad utilizzare il microchip nella rilevazione presenze E' stata la prima a trasmettere gli aggiornamenti dei propri programmi software via etere, quindi via satellite ed ora via internet.***

In particolare, nel mondo HR, Zucchetti si posiziona come leader assoluto di mercato: **oltre due milioni di cedolini elaborati mensilmente** grazie ai suoi servizi ed ai suoi software, dai Centri Servizi Zucchetti, consulenti del lavoro, commercialisti, associazioni di categoria, aziende di ogni dimensione, banche, assicurazioni e da società di lavoro interinale. La competenza della Zucchetti nel mondo HR è confermata in particolare dalle società di lavoro interinale che elaborano oltre il 75% con il software paghe Zucchetti.

IL GRUPPO ZUCCHETTI OGGI

- 29 società;
- oltre 1700 collaboratori;
- oltre 1000 Partner;
- oltre 50.000 Clienti.

La Divisione Outsourcing

HR OUTSOURCING Zucchetti presenta un'organizzazione assolutamente originale: Zucchetti ha, infatti, scelto di erogare i propri servizi di payroll outsourcing attraverso strutture decentrate, di dimensioni ridotte appositamente organizzate e gestite da professionisti dell'amministrazione del personale in grado, quindi, di assicurare all'azienda Cliente l'attenzione dovuta grazie anche alla vicinanza territoriale, ad un servizio flessibile e personalizzabile in base alle esigenze del cliente stesso.

Queste strutture aderendo ad HR OUTSOURCING Zucchetti condividono metodologie, tecniche, strumenti e logiche di erogazione del servizio e garantiscono, qualunque sia l'outsourcer incaricato, lo stesso livello di qualità. La divisione Outsourcing di Zucchetti rappresenta **l'entità garante della qualità del servizio erogato** che, attraverso interviste periodiche ai Clienti, certifica il livello di soddisfazione raggiunto e assicura la correzione o il miglioramento delle procedure e dei livelli di servizio offerti.

Per garantire la più efficace uniformità di comportamento ed erogazione del servizio, la divisione mette a disposizione degli outsourcer certificati, gli strumenti, le metodologie, le tecniche più adatte e si fa carico di far evolvere applicativamente e funzionalmente sia il motore di paga, sia le applicazioni utilizzate dal cliente nel processo di servizio del payroll e proposte attraverso il **"Portale dell'Outsourcing"**.

IL MOTORE DI PAGA

La divisione Outsourcing di Zucchetti è responsabile del motore di paga utilizzato per il calcolo delle retribuzioni. Questo motore, in grado di gestire oltre 60 tipologie contrattuali, è mantenuto e fatto evolvere centralmente a beneficio di tutti i Clienti. Lo sviluppo e la manutenzione tecnica, applicativa e normativa, infatti, sono da sempre il cuore dell'offerta Zucchetti e uno dei suoi segni distintivi nel mercato italiano: ogni Cliente - in outsourcing o in housing - ha la garanzia dell'aggiornamento puntuale e costante delle procedure.

Zucchetti, inoltre, grazie alle migliaia di professionisti e aziende che utilizzano le sue procedure, è in grado di anticipare i cambiamenti, monitorare con efficacia le richieste del mercato, rispondere con successo ai nuovi bisogni.

Il motore di paga Zucchetti per il payroll outsourcing propone il meglio degli automatismi oggi prevedibili. Sebbene il cliente non sia chiamato a gestire direttamente la procedura paghe, beneficia comunque degli automatismi che offrono una doppia garanzia: la sicurezza del **corretto e continuo funzionamento del proprio impianto di paga**; la certezza di ottenere la totalità dei risultati **senza interventi manuali aggiuntivi**.

LA SERVER FARM

La Server Farm Zucchetti, realizzata all'interno di un caveau blindato nell'ambito nel complesso Bipielle City di Lodi, garantisce la sicurezza dei dati e grazie a sofisticate apparecchiature, oltre che sistemi anti-intrusione informatica installati e monitorati 24 ore su 24. La Server Farm Zucchetti è realizzata su cinque piani di cui quattro sono dedicati alle apparecchiature per la trasmissione dei dati e alle architetture hardware e software preposte all'erogazione dei servizi via internet.

IL PORTALE DELL'OUTSOURCING

Zucchetti è la prima e sola società in Italia a mettere a disposizione del Cliente un **Portale Web** appositamente studiato e realizzato per rispondere alle problematiche del servizio di **outsourcing** che consente al Cliente di gestire con la massima autonomia **tutte le informazioni a monte e a valle del calcolo** delle retribuzioni.

Informazioni on-line

Il Portale dell'Outsourcing propone informazioni di carattere operativo, approfondimenti normativi, consigli e interpretazioni. Il Cliente può così apprendere notizie di primaria importanza nel mondo dell'amministrazione del personale e le informazioni pubblicate direttamente dal proprio outsourcer.

Input on-line

Al Cliente è delegata una funzione difficilmente terziarizzabile con reale beneficio: il data entry delle variazioni mensili. Il Portale dell'Outsourcing consente di inserire le informazioni tramite **scenari di evento guidati** e semplificati. Il Cliente non deve conoscere le paghe per eseguire il data entry: è sufficiente rispondere alle domande proposte dal sistema. E', così, possibile gestire con estrema semplicità processi quali: l'assunzione, il passaggio di qualifica e di livello, la cessazione, la modifica anagrafica, l'inserimento delle voci di paga, ecc. In caso di assenza di un sistema di rilevazione automatica delle presenze, il Portale dell'Outsourcing offre la funzionalità del "**foglio presenza per eccezione**". Tutte le variazioni inserite vengono mantenute per la verifica finale del Cliente prima del loro trasferimento al sistema di calcolo.

Output on-line

Filosofia di base del servizio Zucchetti è la riduzione al minimo delle stampe cartacee. Nell'area degli output, il Cliente trova **tutti gli elaborati, in formato elettronico, prodotti dal calcolo delle retribuzioni**. Può quindi decidere se stamparli direttamente, utilizzare i servizi logistici di Zucchetti o archivarli.

Anagrafica on-line

L'azienda e i suoi manager, possono consultare tutte le **informazioni individuali storicizzate dei propri dipendenti** e collaboratori: l'anagrafica dettagliata, la loro storia professionale e le promozioni, la storia retributiva e gli aumenti, ecc. **L'anagrafica è aggiornata in tempo reale** con le modifiche inserite dal Cliente. Al termine del periodo di paga, viene eseguito l'aggiornamento dei dati calcolati.

Reportistica on-line

Tramite un potente motore di creazione di report, **l'azienda produce in massima autonomia tutti gli elaborati che desidera**, in modo semplificato, a partire dai dati presenti nell'area Anagrafica. I report agiscono anche sulle informazioni inserite nel corso del mese. La gestione degli effettivi prende in carico quindi anche assunzioni, cessazioni e promozioni non ancora calcolati dalle paghe.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Stampa e Imbustamento

Il servizio di stampa ed imbustamento garantisce al Cliente la produzione dei cedolini in formato laser sfruttando un layout a colori predefinito – Zucchetti Service - . Al termine dell'attività di stampa viene effettuato l'imbustamento degli elaborati e la suddivisione degli stessi per filiale, stabilimento, centro di costo ecc.

A richiesta vengono eseguite stampe con logo e colori dell'azienda Cliente, imbustamento e distribuzione personalizzati.

Supporto contenente i cedolini archiviati che potrà essere presentato in ogni momento agli Ispettori che ne dovessero fare richiesta.

Il CD-Rom sostituisce il libro paga e la vidimazione del cedolino come dettato dalle norme vigenti.

Archiviazione Documentale on-line

Tutti i documenti amministrativi prodotti dal sistema di calcolo delle retribuzioni e eventuali documenti prodotti direttamente dal Cliente possono essere archiviati automaticamente in ArchiWeb, il sistema documentale di Zucchetti.

Attraverso il browser è possibile consultare e stampare i documenti archiviati così come usufruire di un motore di ricerca integrato.

Altri Servizi e Prodotti

Zucchetti dispone di proprie soluzioni, specifiche per aziende di qualsiasi dimensione, che coprono tutte le fasi dell'intero ciclo produttivo: dal Controllo accessi e Rilevazione presenze alla raccolta automatizzata dei dati per il magazzino, dalla logistica alla gestione completa della produzione.

- Gestione Presenze e Assenze
- Gestione delle Risorse Umane
- Servizi di Selezione del Personale
- Budget del Personale
- Gestione del flusso informativo del Personale (WORK FLOW)
- Sistemi Hardware e Software per il Controllo Accessi
- Note Spese e Trasferte
- Rilevatori e Orologi

Questi servizi aggiuntivi sono basati, per la loro parte software, su tecnologia Web, vengono erogati in modalità outsourcing o ASP e sono integrati nel processo e nelle logiche di servizio del payroll.

L' Outsourcer

E' un Professionista che ha siglato un patto fondamentale: la Carta dei Servizi HR Outsourcing Zucchetti. Questa Carta dei Servizi è la garanzia del rispetto di elevati standard qualitativi nell'erogazione dei servizi e un impegno concreto verso il Cliente. E' la garanzia del marchio Zucchetti.

La divisione Outsourcing Zucchetti garantisce la coerenza del servizio prestato.

L'outsourcer personalizza e gestisce il sistema di calcolo delle retribuzioni predisposto per l'erogazione del servizio al Cliente finale, mantiene l'integrativo aziendale, gli elementi peculiari propri dell'azienda e tutte le tematiche non condivisibili.

Personale specializzato nella gestione del servizio è a disposizione del Cliente per fornire il supporto necessario nell'amministrazione del personale, per anticiparne i bisogni e soddisfarne le richieste.

Tutto il ciclo di produzione della paga, è monitorato e gestito dai professionisti del service. Il rigoroso controllo del ciclo produttivo, unito alla flessibilità gestionale dell'organizzazione dell'outsourcer, rispondono al binomio della produzione industriale in grado di realizzazione economie di scala con il rispetto della realizzazione di un servizio personalizzato sulle esigenze dell'azienda cliente.

La divisione Outsourcing Zucchetti garantisce la coerenza del servizio prestato.

LA FASE DI IMPIANTO

Lo start-up del sistema costituisce una fase importante del processo di outsourcing. I Professionisti dell'outsourcer esaminano le esigenze del Cliente, e conducono l'intero processo: la parametrizzazione del sistema destinato al calcolo delle retribuzioni, il recupero e il caricamento dei dati, l'integrazione con altri sistemi aziendali in essere o in fase di partenza, i test / paralleli di calcolo, la formazione.

Fase di analisi preliminare del servizio

Le attività previste in questa fase sono costituite da:

- a. analisi della struttura operativa del Cliente ;
- b. esame sintetico dei trattamenti retributivi e normativi per i CCNL concordati ed eventuali accordi integrativi;
- c. esame delle modalità di caricamento iniziale degli archivi;
- d. esame delle modalità di input a regime;
- e. calendarizzazione delle attività di avviamento e della messa in esercizio del servizio.

Fase di avviamento del servizio

In questa fase vengono sviluppate le sotto elencate attività:

- individuazione di specifiche esigenze del Cliente e delle necessità di parametrizzazione del sistema;
- parametrizzazione del sistema;
- caricamento degli archivi per le mensilità di test con addestramento degli utenti alla predisposizione e comunicazione dei dati da elaborare;
- elaborazione della mensilità di verifica comune degli elaborati prodotti;
- analisi dei movimenti da trasferire al sistema di contabilità generale e analitica;
- creazione delle regola per la generazione dei movimenti da trasferire al sistema di contabilità generale e analitica secondo tracciati standard Zucchetti;
- modalità di connessione;
- formazione personale del cliente;

L' OFFERTA

HR OUTSOURCING Zucchetti è un **insieme di soluzioni modulari** costruite sulle esigenze del Cliente.

Il cuore tecnologico dell'offerta è costituito dal **WEB** e il **Portale dell'Outsourcing** è lo strumento di collegamento tra il cliente e l'outsourcer.