

## Offerta Economica



*Servizi e tecnologia  
per essere protagonista dell'outsourcing*

- |   |                         |          |
|---|-------------------------|----------|
| 1 | Generalità              | pag. 2   |
| 2 | Oggetto della fornitura | pag. 3-4 |

## 1. Generalità

### *Il Contesto*

In Italia il ricorso all'outsourcing delle paghe è una tendenza ormai consolidata: oltre il 20% delle medie e grandi aziende e oltre l'80% delle piccole aziende delegano all'esterno tutta o parte della funzione del personale.

E' un mercato destinato ancora a crescere e, in questo quadro, il Professionista deve sempre più spesso competere con outsourcer tecnologici e società internazionali specializzate, in grado di offrire una gamma di soluzioni e servizi che normalmente lo studio non offre e che, comunque, alcuni Professionisti faticerebbero ad offrire perché esulano dalla normale sfera professionale.

### *Obiettivo*

**Permettere al Consulente del lavoro di offrire alle grandi aziende** (dai 50 dipendenti a molte migliaia) **un innovativo servizio di amministrazione del personale, contrastando, così, la tendenza** delle multinazionali del settore che sempre più spesso offrono i loro servizi anche alle aziende che tipicamente costituiscono il mercato del Professionista.

Questa è la ragione per la quale nasce HR Outsourcing Zucchetti: per offrire servizi e tecnologia al Professionista per amministrare in modo efficace e completo il personale delle aziende di grande dimensione e rispondere a 360 gradi a tutte le loro esigenze - normative, funzionali e tecniche - e tutto via web!

### *Esigenza*

Normalmente le aziende di grandi dimensioni chiedono, non solo che il calcolo delle retribuzioni sia corretto, ma anche di poter manipolare i propri dati, di potervi accedere in qualsiasi momento e senza nessun vincolo e di poter distribuire le informazioni all'interno della propria organizzazione nel rispetto delle gerarchie interne.

### *La risposta*

HR Outsourcing Zucchetti offre al Consulente Outsourcer e alla sua organizzazione tutta la tecnologia web e il supporto che necessita:

- un motore di paga multi contrattuale e multi societario;
- l'aggiornamento normativo e contrattuale;
- servizi di marketing e comunicazione;
- servizi tecnici di consulenza e integrazione;
- servizi logistici di produzione;

*...e molto altro ancora !*

HR Outsourcing permette al Consulente di rispondere al meglio alle problematiche specifiche dei Clienti grazie ad una serie di avanzati servizi erogati via Web attraverso un portale dedicato che consente all'azienda cliente di:

- visualizzare le informazioni complete e individuali dei dipendenti;
- costruire autonomamente report e statistiche;
- accedere all'area del data entry guidato sui processi di amministrazione;
- visualizzare a video di tutti gli elaborati prodotti dal processo di calcolo delle retribuzioni.

Inoltre, su richiesta del Cliente anche:

- l'archiviazione elettronica di tutti i documenti amministrativi;
- l'integrazione con i sistemi di rilevazione presenze, budget, gestione risorse umane, ecc.;

Inoltre, grazie ad HR Outsourcing Zucchetti il Consulente Outsourcer può offrire al suo Cliente tutta la sicurezza del Gruppo Zucchetti:

- standardizzazione dei processi per ottenere la massima efficacia operativa;
- backup tecnico e funzionale;
- procedure collaudate a garanzia della massima sicurezza e riservatezza delle informazioni;
- una Server Farm dedicata rispondente ai più alti requisiti di sicurezza fisica e con sofisticati sistemi anti intrusione informatica e sistemi di disaster recovery;

## **2. Oggetto della Fornitura**

La divisione Outsourcing di Zucchetti installa nella propria Server Farm il sistema di calcolo delle retribuzioni dedicato al Consulente Outsourcer e ai Suoi clienti e lo fa evolvere sia applicativamente che dal punto di vista della normativa nazionale e contrattuale e fa altresì evolvere il portale Web di comunicazione tra l'Outsourcer e il suo Cliente.

Per tutte le attività richieste dal processo di calcolo delle retribuzioni, l'Outsourcer accede agli applicativi per via telematica.

L'azienda Cliente del Consulente Outsourcer, accedendo via Web al portale dell'outsourcing, dispone di una serie di efficaci servizi.

### *L'area Informativa*

Si tratta di un'area che il Cliente vede solo se abilitato dal Consulente Outsourcer e in cui la divisione outsourcing della Zucchetti pubblica notizie di primaria importanza sull'amministrazione del personale. Una seconda area informativa è, invece, gestita direttamente dal Consulente Outsourcer che, fornendo informazioni di diversa natura e dettaglio, può personalizzarla per ciascun Cliente.

### *L'area del Data Entry*

Una serie di scenari e di eventi guidati rendono HR OUTSOURCING un sistema / servizio di utilizzo estremamente semplice ed intuitivo: il cliente, infatti, inserisce in modo guidato le informazioni variate del mese e riduce, così, al minimo la possibilità di errore. Non solo!

Uno dei processi tipici legati alla delega all'esterno di alcune funzioni è la riduzione delle competenze interne: in tal senso, i processi guidati di data entry rappresentano un efficacissimo strumento anche per il personale meno esperto o comunque con poca esperienza in materia. Inoltre, poiché l'intero sistema è basato su internet e consente di gestire livelli multipli di riservatezza, anche l'imputazione dei dati diventa distribuibile all'interno dell'organizzazione del Cliente.

### *L'area degli elaborati*

In questa area, il Consulente Outsourcer pubblica, in formato elettronico e in modo automatico, tutti gli elaborati prodotti dal calcolo delle retribuzioni. Allo stesso modo è possibile pubblicare i cedolini di controllo e i documenti intermedi del calcolo della paga. Il Cliente dell'Outsourcer può, così, disporre in "tempo reale" dei risultati e decidere se archivarli. A tal proposito, nel portale di HR OUTSOURCING Zucchetti è stata prevista anche l'area Archi@Web (opzionale): un sistema di gestione documentale che consente di archiviare, non solo i documenti prodotti dal calcolo delle retribuzioni, ma tutto quanto attiene l'area del personale anche se prodotto dal Cliente.

### *Il Dossier dei Dipendenti*

Tutti i dati elaborati, a carattere gestionale / amministrativo, vengono pubblicati e aggiornati mensilmente nell'area *Dossier dei Dipendenti*. L'azienda Cliente e i suoi manager, possono consultare tutte le informazioni individuali storicizzate dei propri dipendenti e collaboratori (l'evoluzione professionale e retributiva, le voci di paga e tutte le informazioni anagrafiche di gestione ordinaria). I

livelli di sicurezza e riservatezza consentono di distribuire l'accesso al Dossier dei Dipendenti secondo le popolazioni di competenza.

### *I Report*

I dati contenuti nel dossier dei dipendenti possono essere elaborati direttamente dal Cliente attraverso un potente motore di creazione di report che permette di ottenere, immediatamente e in autonomia, utili statistiche e informazioni. Di norma, si tratta di report non “programmati”, ovvero che il Consulente Outsourcer non ha prodotto, ma che il Cliente può richiedere inaspettatamente. Naturalmente anche i report sono filtrati dai livelli di sicurezza e riservatezza.

In base al livello di autonomia che il Consulente Outsourcer decide di accordare, l'Azienda, tramite il portale dello Studio, può lavorare in completa autonomia e disporre immediatamente dei propri dati.