

Requisiti minimi HW/SW  
**'Applicazioni integrate  
per servizi contabili fiscali e paghe'**  
(Ambiente APRI)  
**- Sistemi Windows 32/64 bit -**

## VERSIONE S.O.

### Server

Windows versioni 32/64 bit (XP Service Pack 3, Server 2003, Vista, Server 2008, 7) o con gestione file system compatibile Windows

### Client di rete/postazioni monoutenza

PC Windows versioni 32/64 bit (XP Service Pack 3, Server 2003, Vista, Server 2008, 7)

*Si precisa che la versione minima di sistema operativo espressa nei requisiti dev'essere intesa come versione minima "correttamente funzionante" e pertanto esente da difetti.*

*Ogni produttore di software corregge i difetti di funzionamento del proprio sistema operativo con l'emissione di software correttivo (Service Pack, update, ecc.).*

*Di conseguenza, qualora i programmi Zucchetti manifestino malfunzionamenti imputabili a difetti del sistema operativo, il Cliente dovrà rivolgersi direttamente al produttore per la richiesta del software necessario.*

## HARDWARE e PERIFERICHE

### Postazioni di lavoro

Le caratteristiche delle macchine utilizzate variano in funzione delle necessità.

E' necessario che almeno una postazione all'interno della struttura preveda una connessione internet (browser Internet Explorer o altri, versione consigliata I.E. 6.0 o superiore, livello di protezione medio).

### Unità esterne

Per l'installazione dei prodotti e dei relativi aggiornamenti è necessario l'utilizzo di un lettore DVD.

### Stampanti

Stampanti che supportino a pieno il linguaggio PCL5 nella versione della HP LaserJet III.

La HP LaserJet III ha preinstallati come residenti i font Courier e Univers: se non si possiede questo modello verificare che anche la stampante utilizzata abbia la stessa caratteristica.

Memoria minima della stampante almeno 2 Mb (in misura superiore nel caso si intendano utilizzare le macro PCL5).

Stampanti in grado di stampare l'intero insieme dei caratteri ASCII, che supportino fino a 132 colonne (cpi 10) e fino a 198 colonne (cpi 15) e che consentano la stampa in modalità 12 cpi.

## CONFIGURAZIONE

Ogni utente che opera con l'ambiente APRI deve avere tutti i permessi per operare sulle directory in cui sono installati i prodotti Zucchetti. Inoltre, in caso di installazioni in rete, ogni utente deve disporre di un proprio identificativo utente di sistema

Non è consentita l'installazione di APRI su dischi fissi compressi.

Nel caso di installazioni in rete, i Client che utilizzano APRI devono mappare un disco logico (es. F:\), il quale NON deve puntare al contenuto della cartella del runtime (es. APRI), bensì alla cartella condivisa sul server che contiene la cartella del runtime. In pratica, i file e le directory di APRI non possono risiedere direttamente nella "root" del disco (nell'es. F:\).

Le stampanti che si vogliono utilizzare in APRI devono essere configurate direttamente in Windows. Esse, inoltre, devono utilizzare lo "spooler".

## NOTE TECNICHE

### Salvataggi e ripristini

Effettuare i salvataggi e/o ripristini esternamente all'ambiente APRI con comandi e dispositivi che si ritengono più opportuni.

Per effettuare il salvataggio dell'intero ambiente APRI, dei prodotti installati e di tutti gli archivi utente, è necessario salvare la home directory APRI (es. c:\apri) comprensiva di tutte le sottodirectory.

Un corretto ripristino deve essere in grado di mantenere invariate le proprietà dei files salvati (es: effettuando il ripristino da CD gli attributi dei files potrebbero risultare di sola lettura).

### Suggerimenti

Su sistemi Windows, si consiglia l'installazione dei prodotti Zucchetti su una partizione del disco fisso di tipo NTFS.

Nel caso di installazioni di rete è sconsigliato l'utilizzo del server come postazione di lavoro.

L'utilizzo di anti-virus potrebbe causare problemi di performance. Per ovviare a questo problema, si consiglia di disattivare momentaneamente il programma anti-virus, oppure configurarlo in modo da verificare l'integrità dei soli files provenienti dall'esterno (es: floppy, CD, Internet, email).

Le periferiche ECP potrebbero NON funzionare correttamente.

In alcune situazioni potrebbero manifestarsi problemi di stampa fisica (la stampa non viene eseguita oppure vengono stampati caratteri "strani"). Si consiglia di modificare la tipologia della porta parallela, portandola da porta stampante ECP a porta stampante standard (sia a livello Windows che BIOS).

## FAQ – Casi di studio

*La Zucchetti S.p.A. informa che, per la lettura e l'attuazione di quanto indicato, è richiesta una figura tecnicamente qualificata e altresì dichiara che nulla è dovuto agli stessi in merito all'adempimento di tali compiti. La Zucchetti S.p.A. declina ogni responsabilità in merito alle modifiche ed ai risultati ottenuti, attuando quanto riportato in tale sezione.*

### **Piattaforma Windows NT Server e Windows 2000 Server**

#### **Caso CACHEDOPENLIMIT**

In alcune situazioni le stazioni di lavoro potrebbero fallire la scrittura dei dati sui files localizzati sul server (per approfondimenti, consultare la documentazione ufficiale della Microsoft rif. [Q124916](#), pubblicata sul sito Internet e sul CD di supporto TECHNET).

Per ovviare al problema è stata modificata la chiave di registro come segue:

```
\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters  
Value Name:          CachedOpenLimit  
Data Type:           REG_DWORD  
Data:                0
```

#### **Caso ENABLEOPLOCKS**

In alcune situazioni, durante il normale utilizzo della procedura in rete, si sono verificati problemi nella gestione dei lock sui files (o su parte di essi), imputabili al sistema operativo del server; in particolare esiste una funzionalità nel S.O, denominata Opportunistic Locking, che talvolta non lavora correttamente (per approfondimenti, consultare la documentazione ufficiale della Microsoft rif. [Q129202](#), pubblicata sul sito Internet e sul CD di supporto TECHNET).

Per ovviare al problema è stata modificata la chiave di registro come segue:

```
\HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters  
Value Name:          EnableOpLocks  
Data Type:           REG_DWORD  
Data:                0
```